

# Sicherheitshinweise

## Schützen Sie sich während dem Arbeiten mit unserem e-Banking gegen Gefahren aus dem Internet.

Die Appenzeller Kantonalbank bietet Ihnen umfassende Sicherheit. Dafür sorgen beim Anmelden im e-Banking drei Sicherheitsstufen:

- Vertragsnummer
- Persönliches Passwort
- Sicherheitscode mittels CrontoSign Swiss oder SMS-Code

Diese drei Sicherheitsmerkmale werden Ihnen bei Vertragsabschluss zugestellt. Diese Daten kennen nur Sie. So haben nur Sie Zugang zu Ihrem Konto/Depot. Bei der Identifikation ist die Verbindung zwischen Ihnen und unserer Bank bereits verschlüsselt. Überdies können Sie und jeder Ihrer Bevollmächtigten den eigenen Zugang zu den kundenbezogenen e-Banking-Dienstleistungen jederzeit sperren. Die Sperrung nehmen Sie durch dreimalige Fehleingabe des Passworts und/oder des Sicherheitscodes vor.

Somit sind Sie durch führende Sicherheitstechnologien geschützt. Ohne Ihr Login ist ein Zugang nicht möglich. Täuschung und Vertrauensmissbrauch sind deshalb die gefährlichsten Waffen der Cyberkriminellen.

### VIRENSCHUTZ

---

Schützen Sie Ihren Computer gegen Angriffe aus dem Internet. Aktualisieren Sie Ihr Virenschutzprogramm regelmässig. Installieren Sie Sicherheits-Updates und neue Virendefinitionen umgehend. Am besten abonnieren Sie die automatischen Updates, die praktisch alle Hersteller täglich offerieren.

### VORSICHT VOR BETRÜGERN

---

Kriminelle versuchen vermehrt, mit vorgetäuschten Support-Anrufen das Vertrauen von Bankkunden auszunutzen. Geben Sie niemandem Ihre Zugangsdaten bekannt.

Seien Sie aufmerksam, dass Sie sich nicht durch betrügerische E-Mails auf gefälschte Websites leiten lassen. Die Appenzeller Kantonalbank verschickt niemals E-Mails mit Links zu Login-Seiten, Sie fordert Ihre Kunden niemals per Telefon oder E-Mail auf, Passwörter, Kreditkartendaten oder andere persönlichen Informationen anzugeben, zu verifizieren oder zu aktualisieren. Klicken Sie im Zweifelsfall nicht auf Links und öffnen Sie keine Anhänge.

### «EBANKING - ABER SICHER!»

---

Die Appenzeller Kantonalbank ist Partner bei «eBanking – aber sicher!». Das Internetportal ist eine unabhängige Plattform, die Sie dabei unterstützt, Ihre persönliche Computer-Sicherheit wahrzunehmen. Auf der kostenlos nutzbaren Webseite finden Sie praxisnahe Informationen zu den notwendigen Massnahmen und Verhaltensregeln für die sichere Anwendung von e-Banking-Applikationen.

