



Die Appenzeller Kantonalbank ist die Anlage-, Vorsorge- und Kreditbank der Appenzellerinnen und Appenzeller. Wir bieten als Universalbank mit knapp 100 Mitarbeitenden ein umfassendes, qualitativ hochstehendes Dienstleistungsangebot.

## Mitarbeiter/in Kundenservice 50-100%

Zu den Hauptaufgaben gehören nebst den administrativen Aufgaben der Support unserer Kundinnen und Kunden am Telefon in den folgenden Themen: e-Banking, Kartenwesen, Fragen rund um den Zahlungsverkehr und Allgemeines.

### **Wir erwarten:**

- Kaufmännische Grundausbildung
- Branchenkenntnisse oder die Bereitschaft sich die entsprechenden Kenntnisse anzueignen
- Freude am telefonischen Kundenkontakt sowie hohes Dienstleistungsbewusstsein
- Affinität im Umgang mit dem PC und ein Talent in Supportfragen

### **Wir bieten:**

- Ein motiviertes Team
- Vielseitige Aufgaben an der Kundenschnittstelle Telefon/Helpdesk
- Ein gutes Betriebsklima und Fairness
- Marktkonforme Arbeitsbedingungen

Sind Sie interessiert?

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte an [personal@appkb.ch](mailto:personal@appkb.ch)

Hermann Inauen, Bereichsleiter Logistik, 071 788 88 04 steht für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.